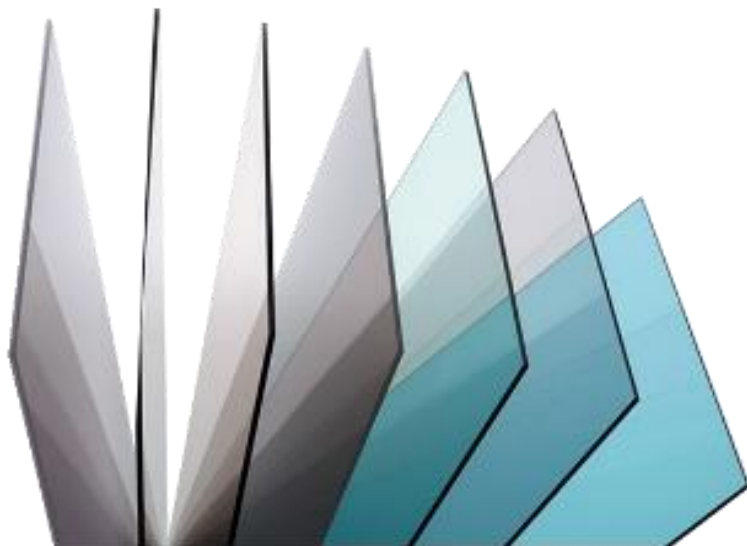




Plastskjerming.no

Vilkår og betingelser

01.06.2021

Innhold

1.	PARTENE	2
2.	AVTALEN	2
3.	PRISER	2
4.	ORDREBEKREFTELSE	2
5.	BETALING	2
6.	LEVERING	3
7.	RISIKOEN FOR VAREN	3
8.	ANGRERETT	3
9.	UNDERSØKELSE AV FERDIG LEVERT TJENESTE	3
10.	REKLAMASJON	3
11.	KONFLIKTLØSNING	3
12.	FORCE MAJEURE	3
13.	PERSONOPPLYSNINGER	4

Skjerming AS [S] Organisasjonsnr: 927 410 095 Bankgiro:1506.66.45883 www.skjerming.no	Skjerming AS v/ Plastskjerming.no Besøksadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY E-post: kontakt@plastskjerming.no	Tlf: 22 53 60 06 Postadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY www.plastskjerming.no
---	---	--

1. PARTENE

Selger er: Skjerming AS og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Adresse:

Plastskjerming.no
Gjestvangveien 6
2056 Algarheim

kontakt@plastskjerming.no - Tlf: 22 53 60 06 - Orgnr: 927 410 095

Kjøper er forbrukeren som foretar bestillingen, angitt i kjøpsavtalen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

2. AVTALEN

Avtalen består i utgangspunktet av de opplysninger som kjøperen får i bestillingsløsningen, samt disse standardvilkårene. Standardvilkårene kan fravikes til gunst for forbruker dersom dette avtales i en direkte korrespondanse mellom kjøper og selger. I tilfeller hvor avtalen ikke direkte gir løsningen på en problemstilling, må kontrakten utfylles med relevante lovbestemmelser.

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren. En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

3. PRISER

Skjerming AS v/Plastskjerming.no forbeholder seg retten til prisendringer uten forutgående varsel. Alle priser oppgis i NOK. Våre priser er inkludert mva. Frakt og andre gebyrer kan tilkomme. Under bestillingen vil total pris inklusive mva, frakt og gebyrer vises. Det tas forbehold om feil priser, endring i valuta, leverandørers priser og annet som kan endre prisen ved bestilling.

4. ORDREBEKREFTELSE

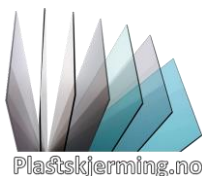
Når selger har mottatt kjøpers bestilling, skal selgeren uten ugrunnet opphold bekrefte ordren ved å sende en ordrebekreftelse til kjøper.

Det anbefales at kjøper kontrollerer at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen med hensyn til antall, varetype, pris osv. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen, bør kjøper ta kontakt med selger så snart som mulig.

5. BETALING

Selger fakturerer et depositum på inntil 40 % av totalsum som må betales innen 14 dager, ellers kanselleres ordren. Restbeløpet faktureres kort tid etter montering og må betales

Skjerming AS Organisasjonsnr: 927 410 095 Bankgiro:1506.66.45883 www.skjerming.no	[S] Skjerming AS v/ Plastskjerming.no Besøksadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY E-post: kontakt@plastskjerming.no	Tlf: 22 53 60 06 Postadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY www.plastskjerming.no
---	--	--



Plastskjerming.no

innen 14 dager. Dersom restbeløpet ikke er betalt innen avtalt tid vil selger som eier av produkt kunne kreve dette tilbake eller kreve forsinkelsesrenter og inndrivelseskostnader i henhold til enhver tid gjeldende satser.

Papirfaktura og kontantoppgjør vil medføre et administrasjonsgebyr pålydende kr. 75,-

6. LEVERING

Levering er skjedd når kjøper, eller dens representant, har overtatt tingen/tjenesten i sin helhet. Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal selger levere varen til kjøper uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden. Varen skal leveres hos kjøper med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene.

7. RISIKOEN FOR VAREN

Hvis ikke annet er særskilt skriftlig avtalt, går risikoen for det leverte over på kjøper når varen blir overlevert til fraktfører. Dette anses som levering.

8. ANGRERETT

Det er ikke angrerett på innbetalt depositum, da varen lages etter dine mål og ønsker. Det er angrerett på ferdiglevert tjeneste i perioden mellom betalt depositum og ferdiglevert tjeneste. Kjøper godkjenner ved betaling av depositum, at montering kan iverksettes så snart selger har mottatt produktet. Etter ferdig montering gjelder ikke angreretten.

9. UNDERSØKELSE AV FERDIG LEVERT TJENESTE

Når selger informerer om ferdigstillelse, anbefales det at kjøper i rimelig utstrekning undersøker om den er i samsvar med bestillingen, om den har blitt skadet under transporten eller om den ellers har mangler. Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler, må kjøper melde fra til selger uten unødig opphold.

10. REKLAMASJON

Følger av forbrukerkjøpsloven. Reklamasjon til selger må skje skriftlig og med billedokumentasjon.

11. KONFLIKTLØSNING

Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter mekling hos Forbrukertilsynet, kan partene begjære at Forbrukertilsynet fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget. Vedtak fattet av Forbrukertvistutvalget blir rettskraftige én måned etter forkynning. Før vedtaket får rettskraft, kan partene bringe tvisten inn for tingretten. Saken skal anlegges ved selgers vernetting.

12. FORCE MAJEURE

I tilfelle force majeure, herunder, men ikke begrenset til streik eller lockout, bortfaller Skjerming AS sine forpliktelser så lenge force majeure situasjonen er til stede.

Skjerming AS Organisasjonsnr: 927 410 095 Bankgiro:1506.66.45883 www.skjerming.no	[S] Skjerming AS v/ Plastskjerming.no Besøksadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY E-post: kontakt@plastskjerming.no	Tlf: 22 53 60 06 Postadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY www.plastskjerming.no
---	---	--

13. PERSONOPPLYSNINGER

Denne personvernerklæringen gjelder alle forretningsprosesser i Skjerming AS, heretter benevnt som Behandlingsansvarlig.

Erklæringen gir informasjon om databehandling utført av Behandlingsansvarlig og bestemmer formålet og virkemidlene for behandlingen samt databehandling vi gjør på vegne av våre kunder basert på deres instruksjoner. Behandling av personlige data er nødvendig for at vi skal kunne ivareta våre kontraktsforpliktelser og betjene deg som kunde. Personlig data kan også benyttes til følgende formål: Salg, kontakt med kundeservice, markedsføring, informasjon og bokføring.

Ved å gi oss dine personlige opplysninger, godtar du praksis og vilkår som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Om du har innsigelser med hensyn til vår behandling av personvern har du også anledning å klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon til Behandlingsansvarlig er samme som oppgitt under selger i pkt. 1.

Opplysninger som innhentes

Opplysninger kan registreres og lagres når du registrerer deg hos en av Skjerming AS sine kanaler, når du er i kontakt med salg og support enten via e-post, chat eller når du bruker våre tjenester.

Hvor lagrer vi informasjon om deg – og hvor deler vi informasjonen om deg med andre?

Underleverandører

Behandlingsansvarlig benytter seg også av tjenester levert av 3. Part. Her er en oversikt over underleverandører hvor informasjon kan lagres:

- Vipps

Om en betaler med Vipps i nettbutikken (eller vår fysiske butikk) vil ditt telefonnummer sendes til Vipps for videre identifikasjon.

- Gsuite by Google

Gsuite by Google benyttes blant annet til håndtering av e-post, dokumenter (G Disk). Informasjon lagres i disse systemene og e-postkorrespondanse eller dokumenter kan være lagret hos Gsuite by Google.

- One.com

One.com er vårt system for å håndtere e-post. Alle innkommende og utgående e-poster samt chat-dialoger lagres hos one.com.

- Mailchimp

Mailchimp benyttes for e-postmarkedsføring eller utsendelse av nyhetsbrev. Navn og e-post kan deles med Mailchimp.

- Google Analytics

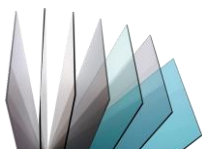
Google Analytics benyttes for analyse av trafikk. IP-adresser og besøksmønster lagres.

- Dnb regnskap, levert av Unimicro AS

DNB regnskap er vårt regnskapssystem og data nødvendig for bokføring lagres her. Typisk Navn/adresse/ordrer/faktura.

- Bring og Postnord

Skjerming AS Organisasjonsnr: 927 410 095 Bankgiro:1506.66.45883 www.skjerming.no	[S] Skjerming AS v/ Plastskjerming.no Besøksadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY E-post: kontakt@plastskjerming.no	Tlf: 22 53 60 06 Postadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY www.plastskjerming.no
--	--	---



Plastskjerming.no

Vi sender pakker med Bring og Postnord, og deler således informasjon relatert til frakt slik som navn, telefonnummer og adresse.

Som kunde vil du motta kunne motta e-post og sms rundt ditt kundeforhold. F.eks vil vi sende deg e-post/sms relatert til ordrer du har lagt inn, sms med sporingsnummer, glemt passord, informasjon rundt din kundekonto, ol. Dette er definert som berettiget interesse og det vil ikke bes om samtykke til.

Vi benytter også e-post til markedsføring og kommunikasjon. Som kunde av Behandlingsansvarlig vil du med jevne mellomrom motta nyhetsbrev så fremst du har gitt et aktivt samtykke til det. Det er mulig å melde seg av nyhetsbrev ved å klikke på avmeldingslinken i e-postene.

Innsyn og retting

Du har krav på innsyn i de opplysninger som er registrert om deg. Innsyn kan også fås ved å sende en henvendelse til. Dersom de registrerte opplysninger ikke er riktige eller er ufullstendige, kan du kreve at opplysningene korrigeres i henhold til personopplysningsloven.

Oppbevaring og sletting

Opplysninger som ikke lenger er nødvendig for det formål de er laget for, slettes fra våre systemer.

Informasjon om bruk av informasjonskapsler.

En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som lagres på din datamaskin.

Vi bruker informasjonskapsler blant annet til å huske din innlogging, passord i kryptert form, til å forbedre brukeropplevelsen og som en del av vår markedsføring mot nye kunder.

Når du besøker våre tjenester, setter vi både midlertidige og varige informasjonskapsler. En midlertidig informasjonskapsel slettes ofte automatisk når du lukker nettleseren din, mens varige kan ligge på din maskin i opptil ett år.

Om du ønsker å lære mer om informasjonskapsler kan <http://www.aboutcookies.org> benyttes.

Følgende informasjonskapsler er i bruk i våre tjenester

Bruk av våre butikkløsninger

Vi benytter informasjonskapsler til blant annet å huske deg som kunde og huske innhold i din handlekurv. Uten informasjonskapsler vil ikke en eventuell nettbutikk kunne fungere.

- Google Analytics

Google Analytics benytter informasjonskapsler for analyse av trafikk.

- Google Adwords

Vi benytter oss av annonsering gjennom Google sin plattform. Informasjonskapsler benyttes slik at annonsering kan målrettes basert på besøksmønster.

- Facebook Pixel

Vi benytter oss av annonsering gjennom Facebook sin plattform. Informasjonskapsler benyttes slik at annonsering kan målrettes basert på besøksmønster.

Samtykke i bruk av informasjonskapsler

I henhold til norsk lov har du automatisk samtykket i at vi lagrer informasjonskapsler på din datamaskin dersom du tillater dette gjennom innstillingene i din nettleser.

Skjerming AS Organisasjonsnr: 927 410 095 Bankgiro:1506.66.45883 www.skjerming.no	[S] Skjerming AS v/ Plastskjerming.no Besøksadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY E-post: kontakt@plastskjerming.no	Tlf: 22 53 60 06 Postadresse: Gjestvangvegen 6 2056 Algarheim NORWAY www.plastskjerming.no
--	--	---